



快热式电热水器

使用说明书

INSTALLATION & USER MANUAL



ASR-A210A

21 kW | 380 V 3~

安装及使用前，请完整阅读本说明书

前 言

尊敬的用户：

真诚的感谢您选用本公司快热式电热水器，您明智的选择会给您带来舒适的享受！

在使用本产品前，请您仔细阅读本说明书，正确的掌握本电热水器的安装和使用方法，便于更好使用本产品，发挥它的功能优势，让您尽情体验优质生活带来的时尚享受。如果您在安装使用过程中遇到任何问题，请与当地经销商或直接与本公司售后服务部联系。我们将竭诚为您服务。

目 录

前言-----	1
目录-----	1
安全注意事项-----	2
(一)特别忠告-----	3
(二)产品特点-----	3
(三)技术参数-----	3
(四)电路图-----	4
(五)安装注意事项-----	4
(六)安装说明-----	5
(七)安装示意图-----	5
(八)安装方法-----	6
(九)使用说明-----	10
(十)使用注意事项-----	11
(十一)维护与保养-----	11
(十二)电热水器有害物质-----	12
(十三)常见故障及处理方法-----	13
(十四)装箱清单-----	14
保修卡-----	15

安全注意事项

警告

- 1、超过50℃的热水，会引起烫伤，为了您和家人以及孩子的安全，在您将温度设定值超过50℃时请小心使用。
- 2、如果热水器中的水有可能结冰，则禁止给热水器通电。
- 3、本器具不用于饮用水供应。
- 4、器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用,除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。
- 5、应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。
- 6、如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或维修部或类似的专职人员来更换。

注意事项

- 1、本电热水器不能在超过海拔2000m以上使用。
- 2、淋浴喷头使用时间久了,有可能会产生水垢，喷头必须要定期除垢以免堵塞。
- 3、最小进水压力0.1MPa,最大进水压力0.6MPa,使用随本热水器附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。
- 4、为避免由热断路器的误复位产生危险，本热水器不能通过外部开关装置供电。
- 5、对于本热水器的非正确安装，公司不承担任何责任。安装必须由专业的安装人员完成。
- 6、电热水器安装前，首先确定电热水器功率与其电表容量及电源配线是否匹配。
- 7、电热水器一定要可靠接地，严禁将地线接在零线上或自来水管上。接线盒子或漏电保护开关(空气开关)必须接地线，火线应严格区分，否则可能造成触电事故。
- 8、本电热水器使用交流 380V 3~ /50Hz电源，热水器禁止采用插头/插座连接电源，以免发生危险，应采用漏电保护开关进行连接且确保接线牢固可靠。
- 9、没有电源线缆和插头的驻立式热水器在连接固定布线时要有触点开距至少为3mm的全极断开装置。
- 10、热水器安装使用后，用户应根据使用情况经常进行检查和进行必要的维护，如有异常，应向本公司售后服务部门报修，以确保热水器正常、安全、可靠的运行。
- 11、对热水器进行任何保养和维修之前，请务必断开电源。非专业人员不得调整或维修热水器。
- 12、热水器里面的高温热水可能导致严重烫伤，使用高温热水时必须将热水与冷水混合后再进行使用。
- 13、如果热水器无水干烧，将产生高温蒸汽或热水，可能会引起严重烫伤。因此务必保证热水器工作时有持续水流流出，如果发生干烧，应由专业维修人员检修后方可使用。
- 14、如果热水器任何部件被水浸泡，应由专业维修人员检修后方可使用。
- 15、热水器电源的连接盒应安装在水喷淋不到的干燥处(最好配有防水盒)，严禁湿手摸触电源开关。
- 16、热水器的外露部件及连接水管温度高，勿让孩童接近触摸，以免发生危险。

(一) 特别忠告

- 1、热水器必须牢固连接可靠地线，地线与火线，应严格分开，更不可错接。
- 2、供电线路中必须加装合格的漏电保护开关。
- 3、供电线路中必须竖直安装，进出水管(蓝色为进水，红色为出水)不能接错，通水后才能通电试机。
- 4、调节水温时，花洒头不准对人，请先用手试水温，确认合适水温后，方可使用，以免烫伤。
- 5、关闭进水阀，拆下进水管，即可排空热水器内的水。
- 6、老人或小孩应在熟知产品操作的人指导或陪同下使用。
- 7、请完整阅读本手册，未能遵循所有指南，说明、规则和忠告，可能会造成人身伤害或者财产损失。
- 8、任何不当的安装，改装，维护和使用本设备可能导致严重伤害。

(二)产品特点

- 1、安全：水电隔离，具有防漏电、防干烧、防烫伤等多种保护功能。
- 2、先进：领先控制技术，安全可靠。
- 3、方便：即开即用，无需等待，可连续使用。
- 4、实用：个性化设计，恒温出水，触摸式操作，LED显示。
- 5、节能环保：热效率高，无有害物质产生。
- 6、外观时尚，美观大方：流线型设计造型，超薄机身，高雅别致。

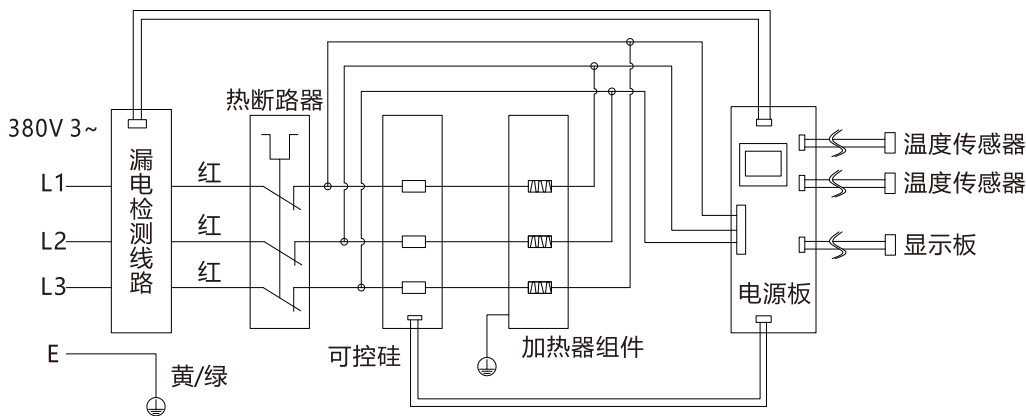
(三) 技术参数

本产品符合以下标准：GB/T 4706.1-2024 GB/T 4706.11-2024

产品型号及参数

产品型号	额定电压 (V 3~)	额定频率 (Hz)	功率范围 (W)	额定水压 (MPa)	防水等级	额定电流 (A)
ASR-A210A	380	50	21000W	0.6	IPX4	31.8
产品尺寸：420mm×290mm×90mm						

(四) 电路图



(线路如有更改，恕不另行通知)

(五) 安装注意事项

- 1、热水器采用挂墙式安装，且应安装在室内环境温度在0摄氏度以上的地方，管路应集中布置。热水器出口离热水使用点不宜太远。如果超过3米，应对热水管路做保温处理，以减少热量损失。
- 2、热水器安装位置附近必须有排水良好的地漏，且能保证万一出现热水器或接头漏水，不会对相邻区域物品或建筑物的下层造成破坏。
- 3、热水器安装区域周围不能有可燃物品，在热水器下方不允许有热源，以防止火灾事故的发生。
- 4、检查户外电网进线直径是否与家中所有电器负载相匹配（请咨询有资质电工），室内供电热水器专用的电源线直径是否匹配（参照电力负载表）及中途连接是否牢固。
- 5、检查家中电表及漏电保护开关是否匹配，且必须有可靠地线接于热水器上。
- 6、本公司配置统一标准的装箱配件，出水口不得连接到非规定的任何水龙头或接头上。
- 7、电气连接的分支电路的容量应大于热水器最大电流值的1.5倍。
- 8、热水器的安装必须由专业安装人员来完成，安装附件的选择和热水器安装应符合标准安装规范和安全技术规定的一般原则，并应符合国家和地方政府颁布的有关电气，建筑，环境保护等法律法规、标准以及产品说明书的要求。
- 9、安装位置的选择避开易燃气体泄漏的地方或有强烈腐蚀性气体的环境，避开强电强磁场直接作用的地方。避开易产生振动的地方。
- 10、电源开关的位置应置于不会产生触电危险的安全位置。其水有可能喷溅到的地方，电源应有防水措施。

- 11、使用电子技术的水热水器安装的位置应远离电磁干扰源。
- 12、热水器安装完成后进行电气安全检验的运行检查。以确保各项性能指标与说明书一致。
- 13、请勿自行拆卸机器,请勿擅自更换热水器上的零部件。
- 14、热水器的进水口不应连接到从其他水加热系统获得的输入水源。

(六)安装说明

★由于本热水器功率较大，在安装本热水器之前请仔细检查电表、电路线径、保险丝及通往热水器的电路是否安装开关，确保以上器件能满足本热水器额定电流的需要(请参照“技术参数”表中的内容)。

- 1、安装前请选择最佳安装位置;
 - A、不要把热水器安装在能直接喷溅到水的地方;
 - B、安装的墙壁要平整，不要影响机体安装，不磨损底壳等。
- 2、热水器机体安装应确保垂直，以免影响机器正常使用。
- 3、进出水管的安装

首先将接入热水器的自来水出水口先放一下水，以免有杂质冲入热水器，下端有两个管口，蓝色为进水口，红色为出水口。

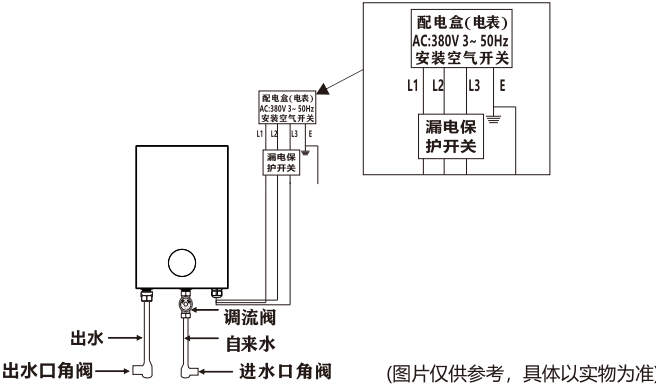
在热水器进水口先安装流量调节阀(机内附件)，在流量调节阀内放入过滤网，然后接到热水器进水口，用力不宜过大以免损坏机内部件。在自来水接入处安装一个三角阀(其他阀也可以)，再将软管一头接三角阀，另一头接热水器预先安装好的流量调节阀上。

将出水软管一端接在热水器的出水口，另一端接在花洒就行，或直接接热水管，接头之间垫上密封圈。

- 4、电源的安装
- 电源的安装需由指定的安装技术人员或合格专业人员安装，根据热水器功率选取合适的电表、电源线、漏电保护器、空气开关等，热水器需有专线供电、不能和大功率电器合用电源线。接线时请注意区分火线L、地线E。

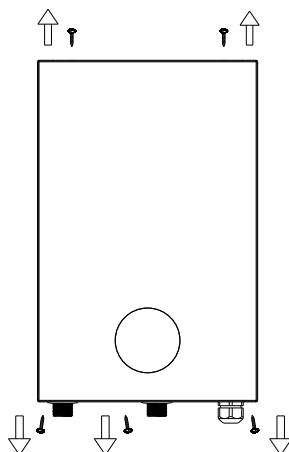
注意：进出水管接头必须加密封垫片，用扳手固定软管接头螺丝时，不能用力太猛，以免损坏垫片造成漏水导致机器损坏。

(七) 安装示意图

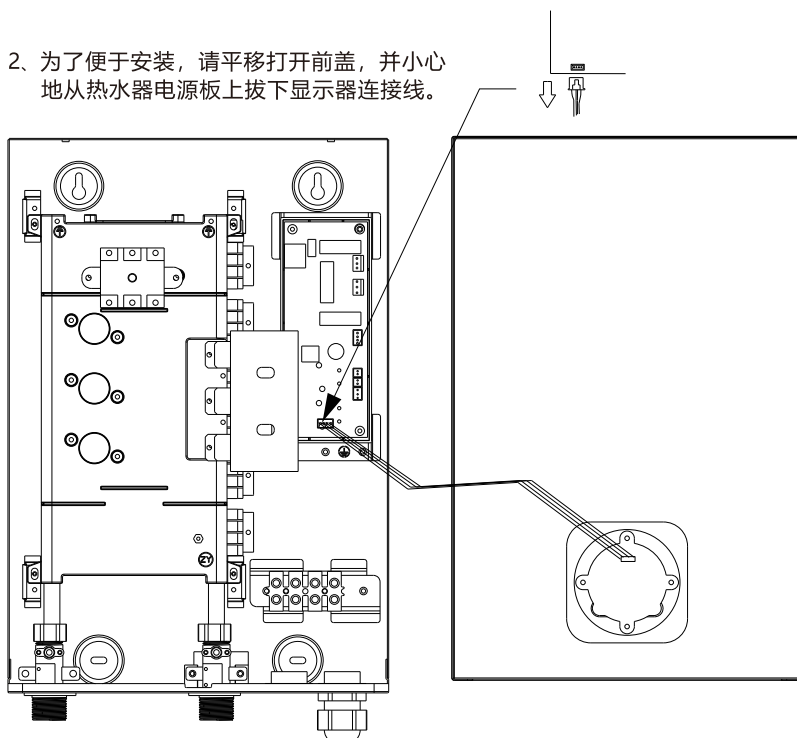


(八) 安装方法

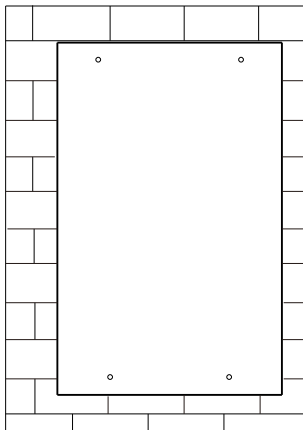
- 1、使用螺丝刀拧下顶部和底部的5颗 M4*10的螺丝。



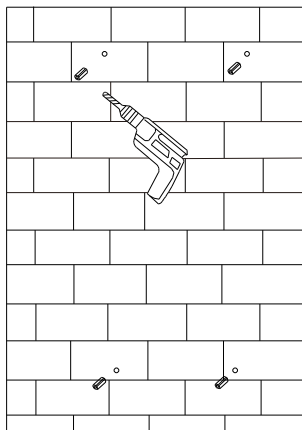
- 2、为了便于安装，请平移打开前盖，并小心地从热水器电源板上拔下显示器连接线。



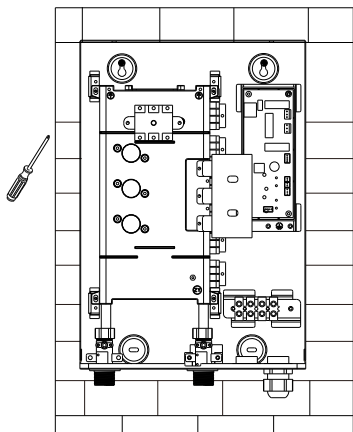
- 3、确定好热水器安装的位置后，将安装指引卡水平地贴到墙身上。（安装指引卡以实际为准）



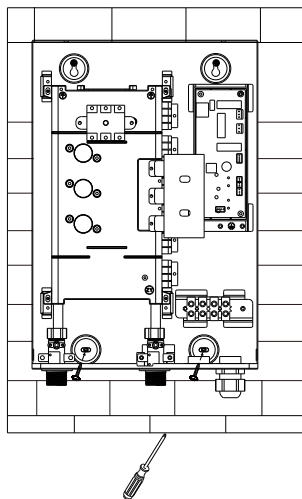
- 4、使用手电钻，按照安装指引卡的孔位进行打孔，确保孔的直径为6毫米，深度为26毫米至28毫米。然后，将与之匹配的4个M7的膨胀胶塞敲入孔中。



- 5、将2个ST4 *30螺丝锁入两个上部的孔中，留出约3-5毫米的间隙，使其未完全紧固，然后将热水器挂上去。

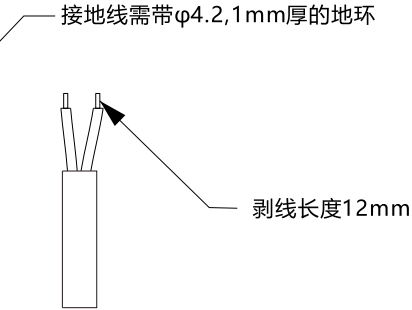
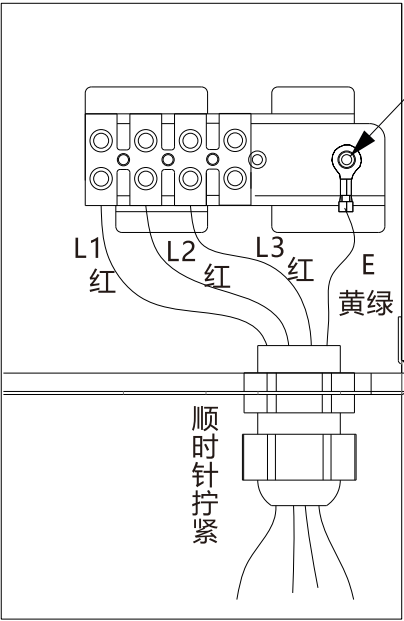


- 6、锁入下面2颗螺丝，最后拧紧上下4个颗螺丝，使热水器完全固定。



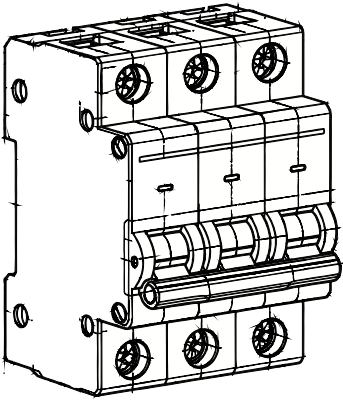
注意： 热水器与墙身的距离不能少于3MM。

7.电路布局:



将PVC电缆剪成适当的长度，并剥去外皮。

必须将电线穿过电缆夹(参见“电路布局”)带电的电线应连接到标有L1、L2、L3 的接线端子板上的插槽中。接地电线应连接到标有接地符号的插槽上。



- 1、请使用1个由3组独立的双极断路器保护的电源线。
- 2、必须连接到380 V~电源。
- 3、21kw使用40A的空开

接线端子台扭力参考表

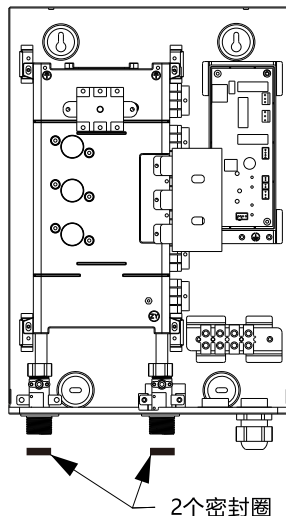
螺钉尺寸 mm	最小扭矩 (N·cm)
M4	100-140

按照正确的扭矩规格将电线固定在接线盒上，有助于避免人员受伤或财产损失。

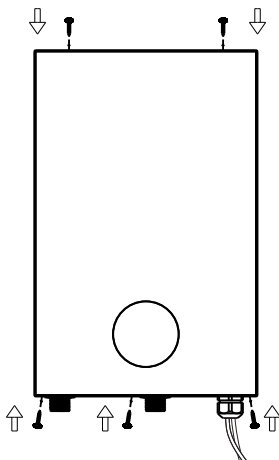
8.水管连接：

- 1、为便于日后的维护，建议自来水管安装管路使用PP-R管。应在进出水管的适当位置分别加装活动螺母，注意加密封胶圈密封防止漏水；
- 2、水管接入进出水接头时，务必加入配套的密封圈；
- 3、所有的管道工程都必须符合国家的管道规范标准；
- 4、如果冷水供应压力超过0.6MPa,必须安装减压阀；
- 5、务必确保冷水管路已进行冲洗，已清除任何水垢和污物；
- 6、该热水器进水接头内置一个过滤网，需要定期进行清洁，清洁过后必须安装回原来位置。

注意：硬水（即矿物质含量较高的水）可能会损坏该设备，由水垢或高矿物质含量导致的设备损坏不在保修范围内。



- 9、在完成所有管道和电气连接后，将显示器连接线重新连接到热水器电源板上，安装前盖并用螺丝刀拧紧上下5个螺丝。



警告:

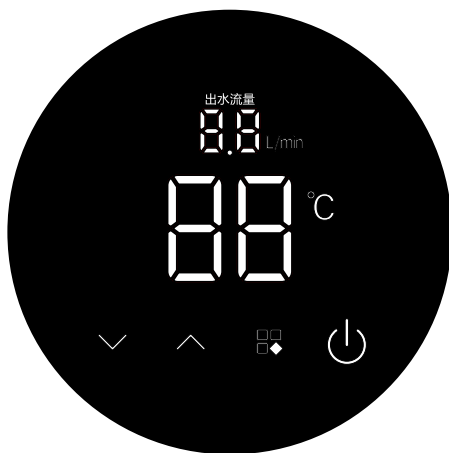
在对电气装置进行任何施工之前，请务必确保主断路器面板上的开关处于“关闭”状态，以避免发生触电危险。所有安装和管道工程必须在进行电气连接之前完成。根据国家的电气规范要求，电路应配备“接地故障断路器”。

该设备必须按照国家电气规范进行妥善接地，若未对产品进行电气接地，可能会导致严重的人员伤亡事故。

(九) 使用说明

一、电热水器使用说明

- 1、超薄即热式电热水器采用NS环绕整体压铸而成的第六代铸铝加热器，它完全水电分离，杜绝水垢，永不漏水。
- 2、高质量、高优化、特选材制作的电路控制系统，推进着即热式电热水器的新概念。超薄即热式电热水器外形独特流行，有超前的流行就有超质量的保证。
- 3、超薄人性化操作方便、简单:(如图)



操作说明：

功能按键有四个：

- 1、"∨"表示降温键，短按蜂鸣器“滴”一声，设定温度下调1℃，最低设定温度30℃；
- 2、"∧"表示升温键，短按蜂鸣器“滴”一声，设定温度上升1℃，最高设定温度55℃，
- 3、"88"表示模式键，每按一下，蜂鸣器“嘀”一声，表示选到此功能，在摄氏度设置情况下每按一下，按顺序切换“38℃”、“42℃”、“45℃”，三个设定温度；
- 4、"⏻"表示电源键，短按控制热水器的开/待机；
用手指轻轻触摸“电源键”进入开机状态，通水即进入工作状态；
用手指轻轻触摸“电源键”回到关机状态，通水时热水器不工作；
- 5、通电后，显示屏全亮1秒，1秒后机器进入待机状态，此时显示屏熄灭仅电源键亮起；
若不触摸按键，30S后进入屏幕保护状态；
- 6、通电后，轻按“电源键”，流量窗口、温度窗口和4个功能键亮起，流量显示窗口在不通水的情况下显示0.0；
- 7、通水通电后、温度窗口显示实际出水温度，流量数值窗口显示实际水流量；
- 8、关闭进水阀、则会断水自动停止加热；
- 9、设定温度记忆功能，断电或按关机前设定温度为下次开机时初始设置温度。

建议：

每次使用前先开水，再按开关键开电。使用完毕，先按开关键关电，等待水温冷却后（几秒钟）关水。

(十) 使用注意事项

- 1、使用前请确认是否已经打开进、出水阀，电源连接是否已经连接好，避免无水干烧损坏热水器。
- 2、热水器中热水不能直接饮用。
- 3、为防止出水量减小，请定期清洗花洒和过滤网水垢和残留物，以防止网孔堵塞。
- 4、一年四季可根据气温变化灵活调节设置加热模式和加热温度，尽量将设定温度调低，可以减少高温腐蚀，延长热水器使用寿命。
- 5、热水器使用期间，如果暂时关闭出水阀，再次打开时，瞬间会有热水流出，请多加小心，以免烫伤。

(十一) 维护与保养

- 1、申明：本热水器仅由合格的服务人员进行维修保养，不正确的维修方法，可能引起严重的伤害事故或财产损失，在打开热水器或维修热水器前，请务必切断电源。
- 2、经常检查电源线和空气开关是否接触良好，地线是否可靠接地。
- 3、外部清洗：清洗热水器前必须切断电源，用湿布沾取少量中性清洗剂进行擦拭，禁止用汽油或其他溶液，最好用干布擦干，保持热水器干燥，注意不要用含有研磨剂、酸性物、化学溶剂或抛光剂的清洁剂擦洗。
- 4、在使用时，如发现花洒喷水不畅，或有出水量变小现象，可将花洒和进水管卸下，清除过滤网阻拦住的杂物，然后用水冲洗花洒和滤网。
- 5、自来水中含有很多杂质，长期不清洗容易沉积在花洒喷头孔、滤网处导致出水不畅，甚至堵塞，造成热水器损坏，因此需定时进行除垢、清洗。
- 6、热水器进水温度接近0℃时，发热体内可能有结冰现象，禁止通电使用，待其内部结冰融化后，才能正常开机使用。
- 7、每次使用前先开水，再开机。使用完毕先按电源键关机，待水冷几秒后再关水。

(十二) 电热水器有害物质

电热水器产品的有害物质限制使用标识表

部件名称	产品中有害物质的名称及含量									
	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸 二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸 丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸 二(2-乙基)己酯 (DEHP)
面板	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
主板组件	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
变压器	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
配件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
防电墙	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
加热器	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求之下。
- ×
- ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。
- “×”的部件表明,由于目前全球的技术和工艺水平限制而无法实现非环保类物质或元素的完全替代，后续随着技术上的改进将逐步改进。
- *
- ＊：表示仅部分型号产品含该部件。

环保使用期限10年: 表示本产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变, 用户在产品说明书所述情况下正常使用本产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的限期。

箭头循环标志: 表示本产品可回收利用。超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应被随意丢弃，请交由正规回收渠道以及有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品的处理规定。

电池等易耗品，应及时更换。失效后，建议按照相关环保管理要求或联系电池生产厂咨询处理。

以上标识均依据中国有害物质限制使用管理办法及其配套标准SJ/T11364要求执行。
本产品长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。

(十三) 常见故障及处理方法

故障现象	故障分析	处理方法
漏水	A.进水水管没接好 B.橡胶圈损坏 C.发热体漏水	A.重新接驳 (用户可处理) B.更换橡胶圈 (用户可处理) C.更换发热体 (专业维修)
无显示	A.电源未接通 B.排线没插紧 C.过热保护器跳开 D.电路板损坏	A.接通电源 (专业维修) B.插紧排线 (专业维修) C.开盖手动复位 (专业维修) D.更换电路板 (专业维修)
水流传感器不工作	A.水压太低 B.水路堵塞 C.涡轮卡住	A.增加水压 (用户可处理) B.清洗过滤网或花洒头 (用户可处理) C.更换涡轮 (用户可处理)
断水不断电, 仍在加热 “干烧”	水流量传感器电路板坏	送专业维修
显示 “E1”	主机出现漏电现象	送专业维修
显示 “E2”	出水温度探头故障	关闭总电源更换探头 (专业维修)
显示 “E3”	表示超温	降低设置温度或增大出水量
显示 “E4”	进水温度探头故障	关闭总电源更换探头 (用户可处理)
显示 “E9”	显示板通讯故障	送专业维修 (专业维修)
温度显示不正常	A.温度探头坏 B.电路板坏	A.更换温度探头 (专业维修) B.更换电路板 (专业维修)
出水越来越少	过滤网、花洒头、调流阀堵塞	清洗除垢 (用户可处理)

(十四) 装箱单

名称	电热水器主机	安装指引卡	安装螺钉胶粒	说明书 (保修卡)	安装卡
数量	1台	1张	1套	1本	1张

(备注:增加配件以实物为准)

产品型号	出厂日期	
产品编号 / SN		
购买日期	安装调试日期	
销售单位		联系电话
销售单位地址		
安装单位		联系电话

安装与使用提示

由专业人员安装，可靠接地，并按本机说明书配置供电与保护装置。
发现漏电、焦味或异常漏水，请立即停用，在确保安全的情况下切断电源并报修。

保修服务依购机时适用的正式质保条款及销售约定执行。
请保留购机、安装凭证；已登记的设备信息可用于售后核验。

购机凭证粘贴处

可粘贴纸质凭证，或填写电子发票号、订单号



品牌传承



USA SINCE 1997 表示1997年美国技术起源

官方服务

400-688-2878

www.nbwave.com

制造、认证及技术参数以量产铭牌与有效认证文件为准